

Innungszeitung IDK / Ausgabe 3/2006

HARRI112 bietet Hilfe und Service für Autofahrer aus einer Hand

Kundenservice ist das A und O einer langfristigen Kundenbindung. Denn wer seine Werkstatt im Notfall bundesweit und rund um die Uhr erreichen kann, der bleibt seinem Autohaus treu.

Um Autohäusern bundesweit die Dienstleistung mit einer gebührenfreien Unfall+Service Hotline zu bieten, gründete Holger Wesselmann (49) Anfang 2005 die HARRI Kundendienst – Notrufzentrale – GmbH (Hauseigene Auto Rettungs-Ruf-Initiative).

Endkunden können bei Pannen, Unfällen und anderweitigen Problemen, die mit dem Fahrzeug zusammenhängen 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr auf die Hotline zurückgreifen. HARRI112 dem Anrufer Sicherheit und wickelt einen Notfall unbürokratisch, schnell und unkompliziert im Sinne des Autofahrers ab.

Durch gezieltes Schadenmanagement sorgt HARRI112 bei Unfall und Panne dafür, dass das Fahrzeug des Anrufers in die Partnerwerkstatt gebracht wird, die dem Autofahrer die HARRI-Servicecard ausgehändigt hat. Die HARRI –GmbH hat sich darauf spezialisiert, den Endkunden ihrer Klientel im Bedarfsfall perfekt koordinierte Hilfe zukommen zu lassen. Harri112 vermittelt bei Bedarf den Abschleppdienst, und andere Dienstleister, die dem Autofahrer nach so einem Zwischenfall Hilfe anbieten. Durch den Kontakt zu allen Beteiligten ist der Kunde nicht mehr mit seinen Problemen alleine gelassen und kann sich darauf verlassen, dass ihm in seiner Not geholfen wird.

Dieses System stabilisiert die Kundenbindung und schafft Zufriedenheit bei allen Beteiligten.

Das Autohaus bietet seinen Kunden eine Rund-um-Betreuung. Inzwischen betreut HARRI112 über 100 Betriebe mit seinem System, zu denen sich die **Dello-Gruppe, Hugo Pfohe-Gruppe, Lüdemann & Zankel AG, Centro Thomsen-Gruppe, Hermann Schlegel-Gruppe, Autohaus Rütz, das Saab Zentrum Hamburg, das Porsche Zentrum, Kreysch GmbH** u.v.a zählen